

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования,
молодежной политики, физической
культуры и спорта администрации
Верховского района

 Е. А. Романова
(подпись, ФИО)

20 сентября 2023 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся на территории Орловской области, на 2024 год

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Туровский детский сад»

полное название образовательной организации (по уставу)

полное название образовательной организации (по уставу)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 88,65%						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: Пополнение информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Пополнение информации о деятельности МБДОУ «Туровский детский сад», размещенной на официальном сайте учреждения, согласно нормативным и правовым актам. Поддерживать актуальность и полноту информации на сайте	Январь-май 2024 г.	Цуканова Е. А., ответственный за ведение официального сайта		
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	Расширение возможности официального сайта МБДОУ «Туровский детский сад»: обеспечение	Октябрь 2023г.– май 2024 г.	Цуканова Е. А., ответственный за ведение официального сайта		

	дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказываемых услуг (анкета для опроса или размещение гиперссылки)				
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): 100%	Недостатки не выявлены				
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации – 80%						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг	Косметический ремонт здания; благоустройство прогулочных участков ДОУ. Организация взаимодействия ДОУ с социальными партнерами (музыкальная школа, детская библиотека и т.д.).	Январь-декабрь 2024г.	Гагарская Е. Г., завхоз		
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Недостатки не выявлены				

	комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией выше среднего					
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации – 24 %						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: уровень наличия оборудованной территории, прилегающей к ОО и помещений с учетом доступности для инвалидов ниже среднего	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов Инструктирование сотрудников ДОУ по сопровождению детей с ОВЗ в помещениях и на территории МБДОУ «Туровский детский сад»	Январь-декабрь 2024 г. Январь, июнь 2024 г.	Гагарская Е. Г., завхоз Сколоветрова Л.Н., воспитатель		
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Уровень наличия в ОО условий доступности, позволяющий инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – выше среднего	Дублирование надписей, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Январь-декабрь 2024 г.	Гагарская Е. Г., завхоз		
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создание инфраструктуры для детей с ОВЗ	Январь-декабрь 2024 г.	Гагарская Е. Г., Завхоз, Цуканова Е. А., заведующий		

				ДОУ		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации – 100%						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Недостатки выявлены	не			
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Недостатки выявлены	не			
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Недостатки выявлены	не			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации – 100%						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые	Недостатки выявлены	не			

	готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)					
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): Неудовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.	Недостатки выявлены.	не			
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Недостатки выявлены.	не			